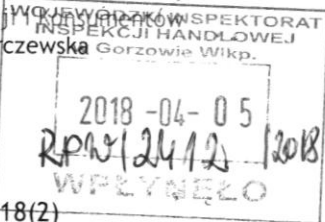


Wiceprezes Urzędu Ochrony

Konkurencji i Konsumentów

Dorota Karczewska



RPW/2412/2018 P

01780200262437

Data:2018-04-05

U·K·K

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Warszawa, 3 kwietnia 2018 r.

BP-063-05/18(2)

Stanisław Janikowski

wg rozdzielnika

zwracam się z prośbą o **włączenie się w kampanię informacyjną** Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, której celem jest **ostrzeżenie starszych osób** przed nieuczciwymi praktykami rynkowymi.

Skala problemu jest duża – wzrasta liczba zachowań przedsiębiorców ukrywających cel handlowy oraz wprowadzających konsumentów w błąd podczas zawierania umów poza lokalem, czyli na pokazach lub w domach. Dotyczy to zakupów garnków, pościeli lub urządzeń medycznych czy też sprzedaży usług telekomunikacyjnych, dostarczania gazu lub prądu. Często konsumenci ponoszą przy tym poważne straty finansowe, zaciągając wysokie zobowiązania kredytowe, bądź płacąc karę umowną z tytułu zerwania umowy z dotychczasowym dostawcą usług. Co ważne, problem dotyczy przede wszystkim seniorów, na ogół ufnych i mniej skłonnych do skarżenia się na oszustwo.

Dlatego też istnieje konieczność pilnych i intensywnych działań komunikacyjnych na ten temat. UOKiK przygotował **dwa, 30-sekundowe spoty**, które ostrzegają przed firmami stosującymi nieuczciwe praktyki, informują o prawie odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem oraz zachęcają do skorzystania z bezpłatnej porady prawnej.

Spoty można obejrzeć na stronie internetowej UOKiK w zakładce „multimedia” pod adresami:

<https://www.uokik.gov.pl/multimedia.php?video=538>

<https://www.uokik.gov.pl/multimedia.php?video=539>

Materiał nadaje się nie tylko do emisji w telewizji lub radiu, ale również na ekranach, tzw. infoscreenach, umieszczanych w budynkach administracji czy środkach transportu publicznego. Zachęcam Państwa do **wykorzystania spotów – promowania ich na Państwa stronach internetowych oraz wśród innych podmiotów na obszarze Państwa województwa**, w tym jednostek samorządu terytorialnego i lokalnych mediów. Jestem przekonana, że włączenie się Państwa w tę akcję przyczyni się do upowszechnienia ogłoszenia i dotarcia do szerszej grupy odbiorców.

Wszelkich informacji dotyczących ewentualnej współpracy udziela Stanisław Janikowski, starszy specjalista w Biurze Prezesa, tel. 22 55 60 220, e-mail: stanislaw.janikowski@uokik.gov.pl.



01780300012388

Data:2018-04-05

SCP/297/2018

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów
pl. Powstańców Warszawy 1 < 00-950 Warszawa

tel. 22 55 60 387 < faks 22 826 11 86
bp@uokik.gov.pl < www.uokik.gov.pl



Stanisław Janikowski

Rozdzielnik:

1. Janusz Szydłowski - Dolnośląski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej
2. Tomasz Sypniewski - Kujawsko-Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej
3. Kazimierz Mareczka - Lubelski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej
4. Jan Kaźmierczak - Lubuski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej
5. Krzysztof Stasiak - Łódzki Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej
6. Bogusław Nędzka - p.o. Małopolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej
7. Joanna Jankowska-Kuć - Mazowiecki Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej
8. Zygmunt Jurczak - Opolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej
9. Jerzy Szczepański - Podkarpacki Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej
10. Helena Łazowska - Podlaski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej
11. Jacek Teodorczyk - Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej
12. Adam Zawiszowski - Śląski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej
13. Paweł Faryna - Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej
14. Krzysztof Wojciechowski - Warmińsko-Mazurski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej
15. Elżbieta Wełnitz-Kędra - Wielkopolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej
16. Dorota Bieszczad - Zachodniopomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej

